

Ogólne warunki sprzedaży PPHU Klaudia sp.z o.o.

Wersja :2019.01 (Styczeń 2019)

Ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej O.W.S.) mają zastosowanie do wszystkich podmiotów dokonujących jakichkolwiek czynności prawnych (w szczególności zawierających jakiekolwiek umowy, porozumienia czy transakcje) z PPHU Klaudia Sp. z o.o. z siedzibą w Ustroniu, przy ul. Józefa Kreta 24 nr NIP 5480075442, zwanym dalej Sprzedającym

Art. 1 Zakres obowiązywania.

1. Niniejsze O.W.S. regulują warunki sprzedaży urządzeń i usług zwanych w dalszej części Produktami, których dostawcą lub sprzedawcą jest PPHU Klaudia sp. z o.o. Poprzez złożenie zamówienia Kupujący oświadcza, że zapoznał się z O.W.S. oraz akceptuje je.
2. Poza niniejszymi O.W.S. strony mogą obowiązywać szczegółowe regulacje ustalone każdorazowo pisemnie przez strony umowy. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone pisemnie mają pierwszeństwo przed postanowieniami O.W.S.
3. Dla usług w zakresie wynajmu, obowiązują dodatkowo Ogólne Warunki Wynajmu, przedstawiane pod adresem <http://wynajempomp.pl/oww>.

Art.2 Oferta i ogólne kwestie dotyczące zamówień

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli jest przy nich określona cena. Publikacje dotyczące Produktów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez Sprzedającego mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne podawane w materiałach informacyjnych mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na ciągłe zmiany zachodzące w branży technicznej.
2. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje handlowe stanowią zaproszenie do podjęcia negocjacji celem zawarcia umowy, chyba że z ich treści jednoznacznie wynika, że stanowią ofertę skierowaną do określonego kontrahenta.
3. Oferta Sprzedającego jest aktualna przez okres 30 dni od dnia złożenia chyba, umowa że zawiera inny okres związania. Wszelkie inne informacje, nie będące ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, są traktowane jako reklama a zawarcie umowy na ich podstawie jest możliwe jeżeli Sprzedający wyrazi na to pisemną zgodę.

Art. 3 Umowa.

1. Umowę uważa się za zawartą po dokonaniu pisemnego (również mailem, faksem) zamówienia ze strony kupującego oraz dokonaniem pisemnego (również mailem, faksem) potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego do realizacji.

Art. 4 Ceny i płatności.

1. Oferowane przez Sprzedającego ceny Produktów i usług standardowo realizowane są na bazie EXW magazyn Sprzedającego w jego siedzibie, 43-450 Ustron, ul. J.Kreta 24. Ewentualne inne koszty, a szczególnie koszty ubezpieczenia i transportu do Kupującego obciążają Kupującego, chyba, że

strony postanowią inaczej. Płatności realizowane będą zgodnie z zasadami określonymi w ofercie ,na konto Sprzedającego wskazane na fakturze . Za termin zapłaty uważa się datę wpływu należności na konto Sprzedającego, chyba że odrębna umowa stanowi inaczej.

2. W razie zwłoki w terminie płatności Sprzedający ma prawo do:
 - a. naliczania ustawowych odsetek za opóźnienie od daty wymagalności zobowiązań,
 - b. wstrzymania dalszych dostaw związanych realizacją umowy z kupującym,
 - c. wstrzymania realizacji innych, już przyjętych zamówień od Kupującego,
 - d. żądania pokrycia kosztów i strat poniesionych przez Sprzedającego,
 - e. wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy opóźnienie w płatności nawet za część produktów lub usług jest większe niż 14 dni.
3. Ceny podawane przez Sprzedającego, jeśli nie jest to szczegółowo określony, należy rozumieć jako ceny netto do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
4. Jeżeli w ofercie lub umowie nie określono inaczej, ceny Produktów w walucie obcej będą przeliczane na PLN wg kursu sprzedaży banku ING z dnia wystawienia faktury (tabela A).

Art.5. Zasady dostawy do Kupującego.

1. Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, na które Sprzedający nie ma wpływu.
2. Dostawa będzie realizowana zgodnie ze szczegółowo opracowanym harmonogramem dotyczącym każdego produktu. W sytuacjach wystąpienia siły wyższej lub innych nie dających się przewidzieć w chwili rozpoczęcia dostaw sytuacji (w tym opóźnienia wynikającego z realizacji zamówienia przez producenta) Sprzedający zastrzega sobie prawo opóźnienia realizacji dostaw produktu, po wcześniejszym powiadomieniu Kupującego, bez możliwości dochodzenia przez niego ewentualnych roszczeń odszkodowawczych.
3. W przypadku odmowy odbioru produktów przez Kupującego, Sprzedający stawia je w magazynie w Ustroniu 43-450, ul. Józefa Kreta 24. Koszty magazynowania obciążają w takiej sytuacji Kupującego. Do chwili pełnej należności, Produkt pozostaje własnością sprzedawcy.

Artykuł 6 Gwarancja

1. Wady fizyczne występujące po sprzedaniu, produktu i dokonaniu pełnej płatności, będą usuwane przez Sprzedającego w możliwie najbliższym terminie z uwzględnieniem możliwości Sprzedającego i i rozmiarów wady. O wszelkich istniejących wadach Kupujący zobowiązuje się pisemnie zawiadomić Sprzedającego w terminie 3 dni od wykrycia wady, pod rygorem utraty roszczeń.
2. Zakresem odpowiedzialności Sprzedającego (z jakiegokolwiek tytułu) nie są objęte wady będące działaniem osób trzecich lub czynników niezależnych od Sprzedającego, a w szczególności nie obejmuje wad związanych z:

- a) pracami montażowymi i instalacyjnymi, jak również wszelkimi innymi pracami wykonanymi niezgodnie z zaleceniami lub instrukcją Sprzedającego
 - b) stosowaniem nieodpowiedniego sprzętu,
 - c) wykorzystaniem zakupionego Produktu do zastosowania lub w zakresie, do którego nie jest przeznaczony,
 - d) niezgodnymi z instrukcją warunkami eksploatacyjnymi,
 - e) stosowaniem niewłaściwych materiałów,
 - f) szkody spowodowane działaniem osób trzecich,
 - g) działaniem siły wyższej,
 - h) działaniem środków chemicznych i warunków atmosferycznych, jak również działaniem wszelkich innych bodźców zakłócających naturalne funkcjonowanie produktów,
 - i) naturalnym zużyciem części i podzespołów, spowodowanych działaniami Kupującego lub osób trzecich bez zgody Sprzedającego
 - j) wszelkimi zdarzeniami wykraczającymi poza zasady działania w zakresie dołożenia należytej staranności związanej z używaniem lub eksploatacją przedmiotu dostawy.
3. Zakres odpowiedzialności Sprzedającego (z jakiegokolwiek tytułu) ograniczony jest do wartości sprzedanego produktu i nie obejmuje swoim zakresem odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
 4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę (bezpośrednią lub pośrednią, w tym utracone zyski), które mogą wynikać z wad lub opóźnień w dostawie Produktów lub niewłaściwego wykonania umowy lub które mogą wynikać w związku z odpowiedzialnością za Produkt, bez względu na przyczynę błędu, opóźnienia lub wady, włączając w to lecz nie ograniczając do przestojów w produkcji, utraty zysku lub straty wartości przedsiębiorstwa Kupującego.
 5. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi, poza przypadkami, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawnych wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi jest niedopuszczalne.
 6. Dodatkowe szczegółowe warunki gwarancji może określać karta gwarancyjna Produktu.

Art. 7 Rozwiązanie umowy.

1. W przypadku rozwiązania (odstąpienia, wypowiedzenia itp.) umowy przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn leżących po stronie kupującego (lub z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność) Sprzedający ma prawo do naliczania kary umownej w wysokości 10% wartości umowy, co nie wyklucza żądania odszkodowania przenoszącego wartość kary umowne.
2. W powyższej sytuacji oraz każdym innym przypadku rozwiązania umowy (odstąpienia, wypowiedzenia) Sprzedający ma prawo do:
 - a) rozliczenia wszelkich poniesionych kosztów związanych zamówionymi produktami lub usługami,
 - b) rozliczenia wszelkich dostarczonych urządzeń lub ich części (jak również niedostarczonych a zamówionych), bez względu na kompletność ich dostarczenia.

Art. 8 Poufność.

1. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z realizacją Umowy, o ile Sprzedający nie wyrazi uprzednio zgody na piśmie, Kupujący

nie będzie wykorzystywać ani ujawniać tego rodzaju informacji osobom trzecim. W szczególności za informacje poufne uważa się dane o cenach. Kupujący, który przy wykonywaniu Umowy posługuje się lub współpracuje z osobami trzecimi, zobowiązany jest do poinformowania tych osób o obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych oraz skutecznego wyegzekwowania od nich obowiązku zachowania poufności w takim samym zakresie, w jakim obowiązek ten dotyczy Kupującego.

Art.9 Rezygnacja z zamówienia

2. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulacji ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji.
3. W przypadku zwrotu produktów z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedający ma prawo obciążyć Klienta opłatą manipulacyjną w wysokości do 80% wartości zwracanych produktów. Zwrotowi mogą podlegać jedynie produkty nowe, nie wskazujące na użycie, nie posiadające oznak uszkodzeń, a czas ich zakupu nie przekracza 30 dni od dnia wystawienia faktury. Koszty dostawy zwracanego produktu do magazynu Sprzedającego pokrywa Kupujący.
4. Każdy zwrot produktu wymaga wcześniejszego uzyskania pisemnej zgody Sprzedającego.
5. Strony mogą w konkretnym przypadku ustalić inne niż powyższe warunki rezygnacji z zamówienia.

Art. 10 Przetwarzanie danych

1. Akceptując O.W.S. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w związku z realizacją umów sprzedaży Produktów oferowanych przez Sprzedającego

Art. 11 Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla stron jest prawo polskie.
2. Teksty umowy i O.W.S. w języku polskim są wersją oryginalną.
3. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień O.W.S.
4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedającego.